

TERMINOS DE REFERENCIA	
<b>SERVICIO</b>	CURSO DE INGLES

Proyecto	
<b>Programa</b>	JUNTOS, Fondo para negocios asociativos 2019
<b>Proyecto</b>	Potenciando el turismo desde las caletas en la Región de Tarapacá
<b>Año / Fase</b>	2019 / Desarrollo Año 1
<b>Fecha</b>	Agosto 2020.

<b>Fecha</b>	18-08-2020	<b>Versión</b>	001
<b>Redacción</b>	Héctor Saglie C		
<b>Responsable</b>	Héctor Saglie C		
<b>Revisión</b>	Hernán Saavedra		

**Título del proyecto:**

**Potenciando el turismo desde las caletas en la Región de Tarapacá**

**1. Descripción del proyecto:**

El proyecto busca potenciar el desarrollo comercial y laboral en la Caleta Caramucho mediante la creación, diseño e impulso de servicios turísticos en la zona costera sur de Iquique fomentando la integración social y el desarrollo económico entre los socios de la cooperativa de trabajo Turismo Descubre Caramucho con el fin de apoyar el desarrollo integral y sostenible de los poblados costeros a través de inversión pertinente en creación y desarrollo de rutas turísticas que abarquen un mercado que no ha sido cubierto completamente ni desarrollado en la localidad, proporcionando servicios que no existen en la caleta como deportes extremos y turismo patrimonial, otorgando una mejor calidad de vida a sus asociados y aportando a la integración de personas y comunidades del borde costero sur de Iquique.

**2. Descripción del Servicio:**

El servicio “Capacitación en un curso de Inglés”, tiene por objetivo que el usuario aprenda el idioma a un nivel básico, el cual permita al usuario comunicarse con pasajeros o socios comerciales en diversas plataformas comunicacionales, pertenecientes a la Cooperativa de Turismo Descubre Caramucho.

La entrega del servicio será en forma remota, utilizando alguna plataforma comunicacional similar a las usadas en video conferencia (ejemplo: zoom, meet, skype, teams, otros).

**Curso Herramientas de Idioma Inglés.**

El curso está dirigido a los socios de la Cooperativa, los cuales no cuentan con conocimientos previos del idioma. Para participar en el curso, no se requiere conocimientos previos del idioma.

Durante el desarrollo de este curso los participantes obtendrán conocimientos sobre vocabulario y estructuras básicas para comunicarse en inglés en un nivel inicial.

Una vez finalizada la capacitación, los participantes serán competentes en:

- Comprender conversaciones breves sobre temas cotidianos y personales.
- Comprender información escrita, instrucciones e indicaciones básicas, breves con vocabulario frecuente.
- Utilizar fórmulas habituales de cortesía, pedir y ofrecer objetos, pedir y dar información personal.
- Escribir notas con información básica relacionadas con actividades cotidianas y vocabulario frecuente.
- Solicitar y entregar indicaciones de cómo llegar a un determinado lugar.

El número máximo de usuarios será de 18 socios, divididos en 3 grupos de seis alumnos cada uno.

El curso debe incorporar los siguientes contenidos mínimos:

- Identificación personal
- Vestimenta y clima
- Vivienda y familia
- Lugares de una ciudad, profesiones y oficios
- Actividades de la vida diaria
- Tiempo libre, pasatiempos y deportes
- Viajes, países y medios de transporte
- Partes del cuerpo y enfermedades
- Compras
- Alimentación
- Animales
- Fecha y hora

### **Productos Entregables**

- Material que quedara en poder del alumno: Guías y PPT
- Informe Capacitación
- Listado de Asistencia
- Evaluación de Entrada y Evaluación de Salida.

### **3. Disponibilidad Horaria:**

No se encuentra sujeto a disponibilidad horaria. El horario de clases se coordinará con el grupo interesado. Se debe indicar un mínimo de 30 Hrs por grupo y cantidad de días para desarrollar la prestación de servicio.

### **4. Perfil de la empresa prestadora de servicio:**

La empresa postulante o persona natural, debe cumplir tener experiencia demostrable en la prestación del servicio requerido y, según corresponda, deben adjuntar:

- Propuesta Técnica Económica de los servicios
- No contar con Deudas Tributarias. Certificado de Deudas Fiscales (se obtiene de la página <https://www.tgr.cl/>)
- No contar con Deudas Laborales ni Previsionales. Certificado de Deudas Laborales y Previsionales, F30 (se obtiene desde el portal de la Dirección del Trabajo)

### **5. Honorarios y aportes propios:**

El valor de los honorarios asciende a la suma de \$ 2.000.000. Valor bruto, el cual será pagado contra factura exenta o boleta de honorarios a plena satisfacción del requirente.

### **6. Lugar de ejecución:**

Modalidad Virtual.

### **7. Proceso de Selección:**

El Oferente deberá cumplir con los requisitos solicitados en las TTRR, la documentación será evaluada por la entidad requirente, considerando los siguientes aspectos.

- Experiencia del oferente.
- Perfil del equipo de trabajo
- Entrega de antecedentes.
- Relación entre la experiencia indicada y el objetivo del proyecto.

## **8. Contrato**

El contrato de trabajo será firmado entre la empresa adjudicada y la Cooperativa de trabajo turismo descubre Caramucho Limitada, bajo la modalidad de pago por servicios profesionales.